

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		セーボネス		公表日		2025年 3月 28日		利用児童数		16		回収数 13/16	
		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応					
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない							
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			2	単独通園で子どもの活動の様子を見る事がないので分かりません。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					基準配置より多くの職員がいます。配置数の事等、保護者に伝えられるようにしていきます。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			2	身体的な障害はないが、環境の事はよく分かりません。	部屋の分け方、使い方を工夫して活動が理解しやすいよう工夫しています。また、一日の活動の流れをイラスト入りのカードで表示して見通しを持ちやすくしています。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				清潔だと思います。部屋が分かれていて活動によって使い分けられているのが良いと思います。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				子どもの事を理解して、支援を受けていると思います。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13										
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13										
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13										
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			運動会やお泊り会でチャレンジする機会があったのが良かったです。いろいろな公園で遊んだり、ウォータースライダーやスケート等季節の活動もあり楽しんでいました。	過剰・発表会の他に季節の伝統行事なども取り入れて活動をしています。					
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	1	4	外部の子ども園や幼稚園との交流についてはよく分かりません。	法人内の保育園との交流は日々の活動や行事を通じて行なっています。活動がより保護者の方にも伝わるように改善していきます。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				利用料金についてなどしっかり説明を受けました。	わからない事も聞いてもらえるように、保護者の方に声掛けていきます。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				学習会等、沢山行なわれていると思います。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1			もう少し密に話したいと思う事があります。	日常のお子さんの様子などを更に伝えあえるように面談や登園時の引継ぎなどを丁寧に行っています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				ごまめに面談ができています。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13										
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13				なかなか参加する機会がなかったですが、父母会の活動がある事を知っています。	忙しくされている保護者の方へも、父母会の取り組みを発信して、活動内容に興味を持ってもらえるよう今後も工夫します。						
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13											

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1	アプリを活用して定期的に園だよりやクラスだよりなどを発信しています。ホームページについてもご案内します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1	訓練の実施については詳しく分かりません。 マニュアルや訓練について保護者の方に周知できる方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1	避難訓練がある事は知っている。具体的にどのような訓練がよくわからないです。 訓練について保護者の方に周知できる方法を検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				小さな怪我でもすぐに連絡をもらっています。 引き続き、保護者の方皆さんが安心出来るよう、速やかに連絡するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			行き渋りがあります。ただ、帰宅後は元気に過ごしているので、楽しんでいると思います。 行き渋り等、お子さんの様子に合わせて送迎時・登園時に職員が明るく受け止めて関わるよう意識していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				以前よりも子どもが通所を楽しみにするようになりました。 お子さんが通所を楽しいと感じられるよう日々の活動を工夫したり、活動の様子等を保護者の方に沢山発信できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子どもが大変成長したと実感しています。セーボネスでの支援に感謝しています。